

Sema e Inema participam de discussão sobre a ampliação e o fortalecimento das ouvidorias setoriais

Notícias

Postado em: 25/08/2021 13:00

Nesta terça-feira (24), o ouvidor geral do Estado, Jonival Lucas, se reuniu com representantes das ouvidorias setoriais para discutir a ampliação e o fortalecimento da rede. O encontro contou com a participação da ouvidora Viviane Liberato, que responde pela Secretaria do Meio Ambiente (Sema), e Leandro Miranda e Hosana Gaspar, representando o Instituto do meio Ambiente e Recursos Hídricos (Inema).

Nesta terça-feira (24), o ouvidor geral do Estado, Jonival Lucas, se reuniu com representantes das ouvidorias setoriais para discutir a ampliação e o fortalecimento da rede. O encontro contou com a participação da ouvidora Viviane Liberato, que responde pela Secretaria do Meio Ambiente (Sema), e Leandro Miranda e Hosana Gaspar, representando o Instituto do meio Ambiente e Recursos Hídricos (Inema). Participaram ainda os ouvidores titulares da Secretaria de Administração do Estado (Saeb), do Detran, do Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) e Planserv.

Durante a reunião, Jonival Lucas, disse que a ideia é trazer, cada vez mais, efetividade e celeridade às demandas dos cidadãos que acessam os serviços públicos. "Precisamos trabalhar mais integrados para discutir as necessidades apontando alternativas e sermos mais assertivos nos atendimentos e promover mais políticas públicas para o Estado", destacou o ouvidor geral.

O momento foi oportuno para todos os participantes compartilharem experiências, tendo em vista melhorias nos procedimentos internos. Sob a coordenação técnica da OGE, novos encontros serão realizados com os demais integrantes da Rede de Ouvidorias Especializadas na perspectiva de alinhar procedimentos e fortalecer o trabalho integrado.